

泰康养老保险股份有限公司保全服务与退保须知

1. 保全与退保服务方式：

我们为您提供部分保全项目的线上自助服务。支持自助办理的保全服务项目您可通过关注“泰生活”APP 或者泰康养老微信公众号进行查询与办理；其他非线上保全变更项目需要申请人携带相关材料至泰康养老分支机构办理。

退保金额说明：

根据保险合同条款，部分产品可以进行犹豫期内退保，犹豫期通常为您签收合同次日零时起 15 天。

(1) 犹豫期内退保：投保人在犹豫期内申请退保时，保险公司通常会在扣除工本费后退还全部保费；

(2) 退保：客户在非犹豫期提出退保申请时，保险公司将退还保单现金价值（保单现金价值计算方式请参见产品条款）。您在犹豫期后退保会遭受一定损失。

2. 保全服务申请资料与流程：

保全项目范围请见保险合同条款，或通过“泰生活”APP 或者泰康养老微信公众号、在线客服、或咨询服务热线 4006695522 进行查询。请您按照以下范围提供相关信息与资料进行保全申请。需要您提供的资料不超过以下范围：

1) 保全申请书及各项声明文件、保险合同原件、保费发票原件及银行账户信息；

2) 投保人、被保险人、受益人的有效身份证件，如代办业务，需代办人的有效身份证件，我司核对无误后留存复印件；

3) 被保险人未成年时，需提供监护人有效身份证明及与被保

险人的关系证明，我司核对无误后留存复印件；

4) 根据投保规则提供相应的健康告知书、体检报告、高保额问卷等；

5) 根据监管要求需提供的其他文件，如个人税收居民身份声明文件、反洗钱客户身份识别信息登记表等；

保全业务办理流程：申请保全变更-协助您准备资料-等待资料审核-变更完成/款项到账。

3. 保全服务处理时效：

自资料提供完备之日起，我司将在5个工作日内处理完毕，如有疑问请致电咨询服务热线4006695522。